

## INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Pravici do zasebnosti in varstva osebnih podatkov sta zelo pomembni pravici vsakega posameznika, zato vaše osebne podatke in zdravstveno dokumentacijo skrbno varujemo. Spoštujemo zakonito, pošteno in pregledno obdelavo osebnih podatkov. Pri tem skrbimo, da do vaših osebnih podatkov ne dostopajo nepooblaščen osebe, ohranjamo njihovo zaupnost, preprečujemo njihovo izgubo ter uporabljamo ustrezne fizične, tehnične in administrativne ukrepe ter ukrepe s področja informacijske varnosti, s katerimi varujemo vaše osebne podatke.

Obdelava vaših osebnih podatkov je za izvajanje naših storitev nujna, saj brez njih zobozdravstvenih storitev ne moremo zagotavljati. Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z veljavnimi predpisi (Splošna uredba o varstvu podatkov – ang. GDPR, Zakon o varstvu osebnih podatkov – ZVOP-2 in drugi predpisi, ki nam dajejo pravno podlago za obdelavo osnovnih podatkov). Zaposleni pri nas se zavedajo vrednosti in občutljivosti vaših osebnih podatkov, s katerimi prihajajo v stik.

Za vas smo pripravili informacije glede obdelave osebnih podatkov skladno s 13. in 14. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov. Pacienti se tako lahko seznanite s splošnimi informacijami ter informacijami glede konkretne obdelave osebnih podatkov pri nas (na primer glede namenov obdelave, pravnih podlag za obdelavo osebnih podatkov, uporabnikov osebnih podatkov, prenosa osebnih podatkov, obdobja hrambe in pravic posameznikov).

- **Upravljavlec osebnih podatkov**

Dent-KA, zobozdravstvene storitve, Lana Kambič s.p.

Cikava 38A

1290 Grosuplje

telefon: 030 647 655

e-naslov: info@dent-ka.si

- **Namen obdelave osebnih podatkov**

Vaše osebne podatke obdelujemo z namenom izvajanja zobozdravstvenih storitev, naročanja na preglede, komuniciranja z vami glede opravljanja zobozdravstvenih storitev, plačila, obveščanja in zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

- **Vrste osebnih podatkov**

Osebni podatki so katerakoli informacija v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika. Posebne vrste osebnih podatkov so med drugim tudi podatki podatkov v zvezi s posameznikovim zdravjem.

Pri nas obdelujemo predvsem naslednje osebne podatke:

- osnovne osebne podatke (ime, priimek, prebivališče, EMŠO),
- osnovne kontaktne podatke (telefon in/ali elektronski naslov),
- posebne vrste osebnih podatkov (podatki, ki so potrebni za obravnavo zobozdravstvenega stanja, na primer številka zdravstvenega zavarovanja, diagnoza, datum stika, načrtovani stiki, napotitev, terapija, razlog obravnave in drugi podobni osebni podatki),

- **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

- Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva,
- Zakon o zdravstveni dejavnosti,
- Zakon o pacientovih pravicah,
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o zdravniški službi,
- in druga zakonodaja.

- **Uporabniki ali kategorije uporabnikov osebnih podatkov**

Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali nepooblaščenim osebam, razen tistim, ki so upravičeni dostopati do njih. To so:

- izvajalci zdravstvene dejavnosti, ki sodelujejo pri zdravstveni obravnavi, na primer zobozdravstveni tehniki,
- izvajalec računovodskih storitev in morebitni drugi ponudniki pravnega ter poslovnega svetovanja,
- vzdrževalec informacijskega sistema in ponudnik spletnega gostovanja.

Vaših osebnih podatkov ne bomo prenašali v tretje države ali mednarodne organizacije.

- **Obdobje hrambe osebnih podatkov**

Vaše podatke bomo hranili le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani oziroma kolikor predpisuje zakon, pri čemer smo nekatere podatke dolžni hraniti trajno. Po preteku obdobja hrambe bomo vaše osebne podatke izbrisali ali anonimizirali tako, da jih ne bo več mogoče povezati z določenim posameznikom. Roki hrambe so:

- zobozdravstveni karton trajno,
- popis bolezni 10 let po smrti pacienta,
- ostala osnovna zdravstvena dokumentacija 15 let,
- podatki o izdanih računih 10 let.

- **Informacije o viru osebnih podatkov:**

Vaše osebne podatke pridobivamo neposredno od vas oziroma po potrebi na podlagi zakonskega pooblastila iz drugih zbirk osebnih podatkov.

- **Informacije o pravicah pacienta:**

V skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov lahko zahtevate dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, prav tako pa imate pravico do popravka, ugovora, izbrisa ali omejitev.

Če želite uveljavljati katerokoli od teh pravic, pošljite zahtevek po elektronski pošti na [info@dent-ka.si](mailto:info@dent-ka.si) ali z navadno pošto na naš naslov.

Dostop do vaših osebnih podatkov in uveljavljene pravic je brezplačno. Vendar pa lahko zaračunamo razumno plačilo, v kolikor je vaša zahteva očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti če se ponavlja. V takšnem primeru lahko zahtevo tudi zavrnemo. Pri uveljavljanju pravic iz tega naslova lahko uporabite tudi obrazce Informacijskega pooblaščenca, ki so dostopni na njihovi spletni strani <https://www.ip-rs.si/obrazci/>. Če imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko vedno obrnete na nas.

Po Zakonu o pacientovih pravicah imate tudi pravico do dostopa do zdravstvene obravnave in zagotavljanja preventivnih storitev, do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni obravnavi, do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvene dejavnosti, do primerne, kakovostne in varne zdravstvene obravnave, do spoštovanja pacientovega časa, do obveščenosti in sodelovanja, do samostojnega odločanja o zdravljenju, do upoštevanja vnaprej izražene volje, do preprečevanja in lajšanja trpljenja, do drugega mnenja, do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo, do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov, do obravnave kršitev pacientovih pravic in do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

Več o informacij o teh pravicah je dostopnih na spletni strani Informacijskega pooblaščenca: <https://www.ip-rs.si/varstvo-osebnih-podatkov/pravice-posameznika/seznanitev-z-lastnimi-osebnimi-podatki> in <https://www.ip-rs.si/varstvo-osebnih-podatkov/pravice-posameznika/pravice-pacientov>.

- **Informacija o pravici do vložitve pritožbe pri nadzornem organu**

Pritožbo lahko podate Informacijskemu pooblaščenцу na naslov:

Informacijski pooblaščenec, Dunajska 22, 1000 Ljubljana

e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

telefon: 012309730

Veliko uporabnih informacij o obdelavi osebnih podatkov in vaših pravicah lahko najdete tudi na njihovi spletni strani [www.ip-rs.si](http://www.ip-rs.si) ter na <https://tiodlocas.si/>.